# बीमित महानुभावहरूका लागि महत्वपूर्ण जानकारी !

*प्रथम पटक प्रकाशित मिति : २०८३/०१/२५*

यस सूर्यज्योति लाइफ इन्स्योरेन्स कम्पनी लिमिटेडमा जीवन बीमा गराई कम्पनीसँग आवद्ध हुनु भएकोमा सम्पूर्ण बीमित महानुभावप्रति सूर्यज्योति लाइफ इन्स्योरेन्स कम्पनीको तर्फबाट हार्दिक धन्यवाद र आभार व्यक्त गर्दछौं । तपाईंले यस कम्पनीमा बीमा सम्बन्धी कारोबार गर्दा निम्न कुराहरुमा ध्यान दिनु हुन जानकारी गराइन्छ ।

| | | |
|---|---|---|
| १ | **बीमा दावी सम्बन्धी जानकारी :** | • पूर्ण वा आंशिक परिपक्व (Full/Partial Maturity Claim) मिति अगावै दाबी रकम लिन कम्पनीमा समयमै सम्पर्क गर्नुहोस् ।<br>• बीमा परिपक्व मिति (Maturity Date) तथा अन्य जानकारी तपाईंको बीमालेखको कागजात वा SuryaJyoti Mobile App मार्फत प्राप्त गर्न सक्नुहुनेछ ।<br>• दावी भुक्तानी कम्पनीको कुनै पनि शाखा मार्फत प्राप्त गर्न सक्नुहुनेछ । |
| २ | **बीमाशुल्क भुक्तानी सम्बन्धी जानकारी** | • बीमा सुरक्षा कायम राख्न र बिलम्बशुल्क (Late Fee) बाट बच्न समयमै बीमाशुल्क भुक्तानी गरी बीमालेख नविकरण गर्नुहोस् ।<br>• बीमाशुल्क विभिन्न Online माध्यमहरू (Esewa, Khalti, Connect IPS, Fonepay, NIC Asia MoBank, Cellpay) तथा कम्पनीको वेबसाइट (services.suryajyotilife.com) मार्फत भुक्तानी गर्न सक्नुहुनेछ ।<br>• रु. १ लाखभन्दा बढीको बीमाशुल्क कम्पनीले नगद लिन नमिल्ने कानुनी व्यवस्था रहेको छ ।<br>• भुक्तानी गरेपछि रसिद लिन नभुल्नुहोस् र भुक्तानीको विवरण SMS बाट प्राप्त भएको सुनिश्चित गर्नुहोस् ।<br>• भुक्तानी तपाईंको आफ्नै वा एकाघरको परिवारका सदस्यको बैंक वा Online खाताबाट मात्र गर्नुहोस् । |
| ३ | **बीमा तथा व्यक्तिगत विवरण सम्बन्धी जानकारी** | • बीमालेख र तपाईंको व्यक्तिगत विवरण SuryaJyoti Mobile App मार्फत हेर्न सक्नुहुनेछ ।<br>• तपाईंको व्यक्तिगत विवरण (मोबाइल नम्बर, ठेगाना, इमेल आदि) फरक परेमा तुरुन्त कम्पनीमा सम्पर्क गर्नुहोस् । |
| ४ | **बीमालेख अन्तर्गत कर्जा सम्बन्धी जानकारी ।** | • बीमालेख धितोमा ऋण लिनु भएको भए, व्याज नियमित रूपमा भुक्तानी गर्नु पर्नेछ ।<br>• भुक्तानी गर्नुपर्ने ऋण र व्याजको विवरण SuryaJyoti Mobile App बाट हेर्न सक्नुहुनेछ ।<br>• ऋण र व्याजको कुल रकम बीमालेखको समर्पण मूल्यभन्दा बढी भएमा बीमालेख स्वतः जफत हुनेछ र जफत बीमालेखमा कम्पनीको कुनै पनि दायित्व रहने छैन ।<br>• ऋण र व्याज रकम Online माध्यमहरु बाट भुक्तानी गर्न सक्नुहुनेछ । |
| ५ | **सम्पर्क र सहायता को लागि** | माथि उल्लेखित अनुसार अथवा अन्य कुनै पनि जानकारीको लागि निम्न माध्यमबाट कम्पनीमा सम्पर्क गर्न सक्नुहुनेछ ।<br>• Mail: support@suryajyotilife.com<br>• WhatsApp / Viber: ९८०२३३२९०१<br>• SuryaJyoti Life को Facebook Page वा Facebook Messenger<br>• Landline: ०१-४५४५९४१ / ४५४५९४२<br>• Toll-Free: १६६०-०१६-००००<br>• नजिकको शाखा कार्यालय वा केन्द्रीय कार्यालय: |

SuryaJyoti
*जीवनको लागि*

## सूर्यज्योति लाइफ इन्स्योरेन्स कम्पनी लिमिटेड

**केन्द्रिय कार्यालय, शान्ता प्लाजा, ज्ञानेश्वर, काठमाण्डौ** | **फोन** : ०१-४५४५९४१/४२

**इमेल** : info@suryajyotilife.com | **वेबसाइट** : www.suryajyotilife.com